

Este contrato explica las condiciones para la prestación de los servicios entre usted y ON RED S.A.S, por el que pagará mínimo mensualmente \$_____. Este contrato tendrá vigencia de ___ meses, contados a partir del _____. El plazo máximo de instalación es de 5 días hábiles. Acepto que mi contrato se renueve sucesiva y automáticamente por un plazo igual al inicial _____.
Fecha Facturación: ____ Días a facturar: ____ .
TICKET DE ENTREGA DE SERVICIO N°: _____

SERVICIO

Con este contrato nos comprometemos a prestarle los servicios que usted elija:
Internet Televisión Voz Ip

Servicios adicionales _____.
Usted se compromete a pagar oportunamente el precio acordado. El servicio se activará a más tardar el día ___/___/___.

CONDICIONES COMERCIALES CARACTERISTICAS DEL PLAN

Modalidad Servicio: Dedicado Reúso
Residencial Corporativo Empresarial

INALAMBRICO

Triangulación Punto a Punto

Instalación Punto de Internet Antena Receptora acceso a internet + Router + Configuración y Mano de Obra.

Plan 6 Megas Plan 10 Megas
Plan 7 Megas Plan 15 Megas
Plan 8 Megas Plan 20 Megas
Plan 9 Megas

Observaciones: _____

FIBRA

Instalación Servicio Por medio de Fibra Óptica + Ont + Configuración + Mano de Obra.

Observaciones: _____

Plan 6 Megas Plan 12 Megas
Plan 7 Megas Plan 15 Megas
Plan 8 Megas Plan 20 Megas
Plan 10 Megas Plan 20 Megas

FIBRA + TV

Plan S (6 Megas + 30 Canales + 1 | BOXPLAY (Obsequio)
Plan M (15 Megas + 70 Canales + 1 | BOX PLAY (Obsequio)
Plan L (25 Megas + 70 Canales + 1 | BOX PLAY (Obsequio)
Para Cada Tv adicional tiene costo de \$80.000 unica vez (Todos los equipos son en comodato).

INFORMACION SUSCRIPOTOR

Orden Servicio: _____.
Nombre/ Razón Social _____.
Identificación: _____.
Correo Electrónico: _____.
Teléfono Contacto: _____, _____.
Dirección: _____ Estrato: _____.
Dpto: _____ Municipio: _____.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

1. Pagar oportunamente los servicios prestados.
2. Suministrar información verdadera en cuanto a los datos personales.
3. Hacer uso adecuado de los equipos y los servicios.
4. No divulgar ni acceder a pornografía infantil.
5. Avisar a las autoridades cualquier evento de robo o hurto de elementos de la red, como el cable.
6. No cometer o ser partícipe de actividades de fraude.

CALIDAD Y COMPENSACION

Cuando se presente indisponibilidad del servicio o este se suspenda a pesar de su pago oportuno, lo compensaremos en su próxima factura. Debemos cumplir con las condiciones de calidad definidas por la CRC. Consúltelas en la página: www.operador.com/indicadores de calidad.
Nuestras líneas de Atención: PBX (031) 7 868224 Ext 1 Ventas Ext 2 Contabilidad Ext 3 Soporte.
E-mail: servicioalcliente@onred.com.co

CESION

Si quiere ceder este contrato a otra persona, debe presentar una solicitud por escrito a través de nuestros Medios de Atención, comercial@onred.com.co acompañada de la aceptación por escrito de la persona a la que se hará la cesión. Dentro de los 5 días hábiles siguientes, analizaremos su solicitud y le daremos una respuesta. Si se acepta la cesión queda liberado de cualquier responsabilidad con nosotros.

MODIFICACION

Nosotros no podemos modificar el contrato sin su autorización. Esto incluye que no podemos cobrarle servicios que no haya aceptado expresamente. Si esto ocurre tiene derecho a terminar el contrato, incluso estando vigente la cláusula de permanencia mínima, sin la obligación de pagar suma alguna por este concepto. No obstante, usted puede en cualquier momento modificar los servicios contratados. Dicha modificación se hará efectiva en el período de facturación siguiente, para lo cual deberá presentar la solicitud de modificación por lo menos con 5 días hábiles de anterioridad al corte de facturación.

SUSPENSION O CONGELAMIENTO

Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del servicio por un máximo de 2 meses al año, bien sea dos meses seguidos o separados. Para esto debe presentar la solicitud antes del inicio del ciclo de facturación que desea suspender. Si existe una cláusula de permanencia mínima, su vigencia se prorrogará por el tiempo que dure la suspensión.

TERMINACION

Usted puede terminar el contrato en cualquier momento sin penalidades. Para esto debe realizar una solicitud a través de cualquiera de nuestros Medios de Atención comercial@onred.com.co mínimo 5 días hábiles antes del corte de facturación (su corte de facturación es el día ___ de cada mes). Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación. Así mismo, usted puede cancelar cualquiera de los servicios contratados, para lo que le informaremos las condiciones en las que serán prestados los servicios no cancelados y actualizaremos el contrato; recibirá respuesta por el mismo medio en un plazo máximo de dos días.

TRASLADO

Usted puede cambiar de domicilio y continuar con el servicio siempre que sea técnicamente posible. Si desde el punto de vista técnico no es viable el traslado del servicio por un costo de \$ 80.000, usted puede ceder su contrato a un tercero o terminarlo pagando el valor de la cláusula de permanencia mínima si está vigente.

COBRO POR RECONEXION DEL SERVICIO

En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor por reconexión que corresponderá estrictamente a los costos asociados a la operación de reconexión, es decir que para volver a activar su servicio se requiera de una visita técnica por parte de nuestro personal. Costo reconexión: \$30.000

ACEPTO CLAUSULA DE PERMANECIA MINIMA

INA (3 Meses) FIB (6 Meses) CORP(1 Año)

En consideración a que le estamos otorgando un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le diferimos el pago del mismo, se incluye la presente cláusula de permanencia mínima. En la factura encontrará el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipadamente.

Valor Total del Cargo Por Conexión.	\$ _____
Suma que le fue Descontada o diferida del Valor Total del cargo por conexión.	\$ _____
Fecha de Inicio de la permanencia Mínima.	
Fecha de finalización de la permanencia Mínima.	

VALOR A PAGAR SI TERMINA EL CONTRATO ANTICIPADAMENTE SEGÚN EL MES					
Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
\$	\$	\$	\$	\$	\$
Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
\$	\$	\$	\$	\$	\$

APLICA SOLAMENTE PARA EMPRESAS

Con esta firma acepta recibir la factura solamente por medios electrónicos

NOMBRE: _____

CEDULA: _____

TERMINOS Y CONDICIONES

Los Equipos instalados por nuestra empresa son en calidad de préstamo.

Toda adecuación que conlleve Obras Civiles para adecuaciones de cableado, ducteria, Canaletas, permisos para instalación en predio y demás adicionales deben ser gestionados y asumidos por el usuario.

Toda visita que evidencie daño o manipulación de externos al personal técnico de la empresa generara un consto adicional.

Modalidad entrega de servicio es reúso de 4 - 1

Pueden presentarse fallas en el servicio por causa de factores externos que intervengan en la prestación del servicio como cortes de fibra, Fluctuaciones eléctricas, fallas de internet a nivel regional / Internacional.

Recomendamos como medida de precaución y prevención el uso de antivirus, firewall u otro software que proteja sus equipos, su contenido de navegación y datos personales.

En Caso de Daño O Pérdida del Control de T.V. el usuario asume el costo.

AUTORIZACION PARA MANEJO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 o las normas que la modifiquen, los datos personales que se obtengan por parte del Titular de la Información a través de los vínculos contractuales celebrados entre ONRED S.A.S. y el Titular de la Información, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en bases de datos, las cuales estarán destinadas a las siguientes finalidades: comunicación permanente, análisis estadísticos, informes financieros para entidades de control, comercial y procesos de auditorías externas o internas.

Se deja constancia que usted tiene el derecho de acceder en cualquier momento a los datos suministrados, a solicitar su corrección, actualización o supresión en los términos establecidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 o las normas que la modifiquen, mediante escrito dirigido a ONRED S.A.S. indicando las razones por las cuales solicita alguno de los tramites anteriormente mencionados, con el fin que ONRED S.A.S. pueda revisarlas y pronunciarse sobre las mismas.

SI ACEPTO.....

firma para manejo de datos personales

PAGO Y FACTURACION

La factura le debe llegar a su correo electrónico entre las fechas del 5 al 10 de cada mes. Si no llega, puede solicitarla a través de nuestros Medios de Atención contabilidad@onred.com.co y debe pagarla oportunamente, en caso de no pago a tiempo con previo

aviso se procederá a la suspensión del servicio, Contamos con 3 días hábiles luego de su pago para reconectarle el servicio. En caso de que no se realice el pago en un tiempo de 6 meses también podemos reportar su deuda a las centrales de riesgo. Se procederá a recoger los equipos instalados Para esto tenemos que avisarle por lo menos con 20 días calendario de anticipación. Si paga luego de este reporte tenemos la obligación dentro del mes de seguimiento de informar su pago para que ya no aparezca reportado. Si tiene un reclamo sobre su factura, puede presentarlo antes de la fecha de pago y en ese caso no debe pagar las sumas reclamadas hasta que resolvamos su solicitud.

COMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Nuestros medios de atención son:

- Oficina Ubaté: Cra 6 # 10-57/58 Frente A Parque Ricaurte.
- Oficina Guacheta: Cll 5 # 5 – 12
- **www.onred.com.co**
- E-Mail: Servicioalcliente@onred.com.co
- PBX 7 868224 Opc 1 Ventas Opc 2 Contabilidad Opc 3 Soporte

Presente cualquier queja, petición/reclamo o recurso a través de estos medios y le responderemos en máximo 15 días hábiles.

Si no respondemos es porque aceptamos su petición o reclamo. Esto se llama silencio administrativo positivo 3 y aplica para internet.

HORARIO AREA ADMINISTRATIVA

Lunes a Sábado: 8:00Am – 5:00 Pm

HORARIO SOPORTE TECNICO

Lunes a Sábado: 6:00Am – 9:00 Pm

Domingos y Festivos: 8:00 Am – 5:00 Pm

MEDIOS DE PAGO
Consignar en Bancolombia el número de cuenta 26741 a nombre de **Red Internet Redes Hosting Ltda. NIT: 9000 77387 O – Ubaté,** carrera 6 # 10 – 59, frente a la plaza Ricaurte O Guacheta Cll 5 “ 2-12. Nota: Recuerde enviar comprobantes de pago al WhatsApp al 311 207 2733.

HORARIO DE ATENCION:

Lun – Sab: 8:00 Am – 5:00 Pm

Aceptación contrato mediante firma

NOMBRE: _____

CEDULA: _____

TELEFONO 1: _____

TELEFONO 2: _____